

提速度 有力度 显温度

2025年政法惠民“十件实事”可感可及

本报记者 张驰川

民有所呼,我有所应。2025年,镇江市政法机关坚持以人民为中心的发展思想,不断健全惠民实事常态化推进机制,推动一批看得见、有体验、得实惠的实事项目落地落实,让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

实事一

推进综治中心规范化建设

市委政法委统筹推进综治中心规范化建设,研究制定《镇江市镇级综治中心规范化建设工作指引》《县级综治中心矛盾纠纷处置工作规范》等指导性文件。整合多元力量,推动诉讼服务中心、12309检察服务中心、人民来访接待中心等整建制或团队入驻,完善住建、市场监管等行业部门常驻或轮驻动态调整机制,融合仲裁、公证、司法鉴定等功能,全市县级中心平均整合部门力量17家以上,进驻行业专业性调解组织47个。推进信息平台建设,创新开发“镇心调”小程序,实现群众诉求办理全程线上可查询、可跟踪。研究制定矛盾纠纷化解“流程图”,推动矛盾纠纷、隐患风险全闭环管理。2025年,全市县、镇、村三级综治中心全部投入实体化运行,实现“五个有”“五个规范化”全覆盖。各级综治中心受理矛盾纠纷63965起,调处率98.61%,调解成功62898起,调解成功率达99.72%。

实事二

加强严重不良行为未成年人教育矫治

市委政法委牵头优化专门教育指导工作委员会和评估组,统筹做好招生评估送学、专门(矫治)教育、内部安全管理、结业后续照管等工作。制定出台《镇江市专门学校建设和专门教育实施细则(暂行)》《未成年人严重不良行为专门(矫治)教育基本法律适用体系》等文件,创新“一二三四”办学模式、“十善”教学思路,突出“个性化”精准预防矫治,专门学校运行管理制度不断深化,专门矫治教育工作体系趋向成熟。结业学生回归家庭和普通学校后表现良好,全市未成年人治安违法同比下降2.8%,涉嫌犯罪同比下降24.2%。全省专门学校座谈会、全省教育系统专门教育工作现场会先后在镇召开,专门学校文化建设和矫治教育成效获省、市领导高度评价。

实事三

推动工伤纠纷“一站式调处、一揽子解决”

市中级人民法院持续深化“一站式调处、一揽子解决”工作机制,打破传统理念,将工伤认定、赔偿调解、诉讼等环节有机整合,推动工伤行政争议与民事赔偿纠纷一体化解决、源头治理。选派资深法官,组建“1+1+1”审判团队,提升工伤认定案件审判专业化水平。组织开展工伤行政案件巡回审理,现场审理、现场调解、现场答疑,实现“审理一案、教育一片”。强化府院联动,利用在句容、丹阳、扬中等地设立的工伤案件巡回审理点,将人社部门引入案件协调化解程序,发挥人社部门居间作用,提升调解化解率。联合市人社局召开工伤认定疑难问题研讨会,组建案件交流群,常态化交流办案中遇到的疑难复杂问题。2025年,全市新收一审工伤行政案件143件,审结124件,协调化解率68.55%;用人单位直接支付工伤赔偿款近1000万元,仲裁机构配合法院出具仲裁文书20余份,既降低了职工的时间和精力成本,又减轻了企业经济负担。

实事四

加强法庭建设助力乡村振兴

市中级人民法院以“枫桥式人民法庭”创建示范活动为契机,推动全市15家人民法庭对标创建方案完善自身建设,更好融入基层治理、服务保障乡村振兴。出台《关于推动全市人民法庭人大代表联络工作站建设提质增效的实施方案》,推动240余名人大代表走进工作站参与矛盾纠纷化解,成功化解195起民商事案件。畅通涉农案件办理绿色通道,白兔法庭与葡萄、草莓合作社共建“涉农纠纷”诉调对接机制,规范产业合同286份,纠纷同比减少68%。丹北法庭建立辖区汽车零部件行业重点企业名单,邀请本地40余名企业家代表参与法治课堂活动。举办“法助‘三农’促振兴”系列活动,通过“最美‘枫’景线”“法助力·镇安‘薪’”等普法专栏发布典型案例40余篇。2025年,全市人民法庭高质量办理一审民商事案件15639件,成功化解一批务工群体欠薪纠纷,4篇案例入选最高人民法院多元解纷案例库,全市法庭服务“三农”工作获时代楷模赵亚夫等人充分肯定。

实事五

加强食品药品安全检察公益诉讼工作

市检察院积极响应快速部署“食药安全益路行”专项行动,聚焦互联网新业态食品药品安全、特定场所餐饮安全等重点领域,强化与市场监管、卫生健康等部门协同,形成监督合力。自主研发、运用大数据法律监督模型,提升线索摸排的广度、深度和精准度。充分发挥具有食药领域专业知识“益心为公”志愿者作用,开展专家咨询,着力解决监督办案中遇到的专业技术难题,为精准监督夯实基础。举办“为公益担当 请人民阅卷”办案故事讲述会,邀请30余名群众现场观摩测评,测评满意度100%。2025年,全市检察机关共立案行政公益诉讼案件51件,制发检察建议47件,办理刑事附带民事公益诉讼案件5件,推动开展现制现售饮水安全、特定场所餐饮安全等专项整治3场,整改问题食品药品120余批次。办理的督促整治网络食药安全行政公益诉讼案获评全省检察公益诉讼“六长出题”典型案例,系省检察院推行该机制以来,全省唯一连续三年蝉联“上榜”的典型案例。



本版图片为资料图片

实事六

支持起诉助力新业态劳动者依法维权

市检察院以高质效办好支持起诉案件为牵引,针对农民工、老年人、残疾人、妇女儿童及新业态从业人员等群体维权需求,充分发挥支持起诉职能,助力依法维权。创新普法形式,依托“民法典宣传月”开展法治宣讲、检察开放日等专题活动7场,开展新就业形态劳动权益普法宣传3场。强化内外协作,主动与人社局、司法局、工会、妇联、残联等单位建立工作联系,通过信息共享、线索移送等方式推动支持起诉案件有效衔接。针对当事人诉讼能力欠缺、自行收集证据存在困难等情况,提供全方位法律支持,丹徒区院协助2名外卖员、2名网络主播收集证据,追回劳动报酬及经济补偿金4万元,典型做法获《检察日报》宣传推广。2025年,全市共办理支持起诉案件313件,帮助挽回经济损失790余万元。

实事七

全面实施轻微交通事故视频快处

市公安局全面实施轻微交通事故视频快处工作,实现传统交通事故勘查模式向便捷化、现代化、高效化转型升级。印发《镇江市轻微道路交通事故视频快处工作规范(试行)》,完善制度支撑。科学配备专业力量,确保群众视频报警1分钟内响应,责任认定民警全程跟进处理,根据当事人陈述、现场勘查照片、视频监控等证据,判明事故形态、认定事故责任,当事人登录“交管12123”APP即可查收电子版事故认定书。积极协调道路救助部门、主要保险公司人员进驻快处中心,提升交通事故全流程处理效率,真正实现接警快、定责快、撤离快、理赔快。目前,全市1个市级视频快处中心和5个县级快处中心全部建成,2025年累计通过视频快处方式处理交通事故6.5万余起,事故快处率超过70%,得到广大群众和社会各界一致好评和认可,山东、新疆、陕西等多地来镇考察。

实事八

推进公安政务“一起办”服务

市公安局全面推广公安政务“一起办”服务,制定《镇江市公安局关于在全市派出所“综窗”推行公安政务“一起办”服务的工作方案(试行)》,创新公安政务服务模式,延展服务办理点位,实现市、县两级政务服务大厅与71家派出所综合服务窗口同步开展“一起办”业务。整合工作环节、优化工作流程,将原本需要多次跑动的业务进行关联打包,提供11项必要联办和12项可选联办的“菜单式”服务,实行“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一次提交”,有效解决企业、群众“多头跑、反复跑”的痛点。成功办结“死亡注销户口+开具注销户口证明”“变更更正姓名+核发居民身份证”等业务1800余件,申请人提交材料平均减少10%,办理环节平均压缩30%,办理时间平均减少20%,政务服务效能得到显著提升。

实事九

规范提升法律援助站点

市司法局积极推动全市法律援助站点建设,在省司法厅要求规范提升法律援助站点20个的基础上,在全市提升法律援助工作站点26个,全市村(社区)法律援助联络点覆盖率达95%。依托高校法律资源,新建江苏大学法律援助工作站、南京师范大学中北学院法律援助工作站等,形成“高校+法律援助”协同机制,南京师范大学中北学院法律援助工作站获评全省2025年“法惠民生”服务品牌。聚焦“一老一幼”、新业态从业人员、社会救助对象等特殊困难群体的法律需求,集中开展“护航新业态”“护苗助成长”“关爱残疾人”“情暖夕阳红”四个专项行动,织密服务网络,完善便民举措。2025年,全市法律援助案件受理量3906件,常住人口受援率位列全省第四。

实事十

加大涉公共产权类诉求解决力度

市市域指挥中心持续加大涉公共产权类诉求解决力度,牵头制定《道路公共设施产权类疑难诉求研判工作方案》,从制度层面明确职责边界,压实主体责任。针对道路公共设施产权不清、责任交叉等问题,推动成员单位梳理并录入职责清单,收集道路管养信息近450条,创新引入由多领域退休专家组成的“热线老干部顾问团”提供专业论证,精准界定权属责任,实现快速确权。制定《道路公共设施产权类诉求派单规范》,明确分级派单、闭环处置流程,推动同类问题精准下派,高效落实。建立道路公共设施产权类疑难诉求研判机制,常态化召开研判会议,全程跟踪督办直至闭环销号。截至2025年年底,成功协调处置产权类疑难工单50件,集中攻坚解决6件道路公共产权“老大难”问题,热线综合满意度从99.20%提升至99.77%,群众对热线处置认可度不断提升。